

# Conflicten in de kiem smoren



De buurtbemiddelaars werden in de bloemetjes gezet. Foto: Mieke van den Broek.

DOOR MIEKE VAN DEN BROEK

**UDEN - In de Udense raadszaal werd afgelopen donderdag een barbecue gehouden. Een in scène gezette barbecue welteverstaan. In het gemeentehuis speelden twee acteurs een burenruzie na. Dit werd gedaan vanwege de officiële aftrap van het project Buurtbemiddeling. Acht vrijwilligers kregen daarna een certificaat om in de toekomst op te kunnen treden als bemiddelaar bij burenruzies. Deze service gaan ze gratis aanbieden in de gemeente Uden.**

Afgelopen donderdag ondertekenden de vier deelnemende partijen (SVU Wonen, de gemeente Uden, de politie en Maatschappelijk Werk) een convenant die hun samenwerking op het gebied van buurtbemiddeling onderstreept. Burgemeester Joke

Kersten gaf aan dat buurtbemiddeling in de huidige samenleving geen overbodige luxe is. "We wonen steeds dichterbij elkaar en toch worden mensen steeds individualistischer. Ook is het zo dat steeds minder mensen hun buurman kennen. Als er sprake is van een conflict dan wordt al gauw bij de politie aangeklopt."

De acht vrijwillige buurtbemiddelaars proberen ruziënde partijen weer met elkaar in contact te brengen. Mensen die een probleem hebben met hun buren kunnen dit melden bij Maatschappelijk Werk. Daar wordt bekeken of de melding geschikt is voor de buurtbemiddelaars. Als alcohol, drugs of psychische problemen in het spel zijn dan houden de bemiddelaars hun handen van de zaak af. Zulke problemen worden doorgespeeld naar de politie. Voldoet de ruzie wel aan de eisen voor het project en gaat het bijvoorbeeld om een blaffende hond, dan worden de twee partijen uitgenodigd voor

een gesprek waarbij twee bemiddelaars aanwezig zijn.

Een van de bemiddelaars die donderdag een certificaat kreeg is Aart Floor. Hij benadrukt dat hij als bemiddelaar niet bezig moet zijn met de oplossing. Floor: "Ik ben beroepsmatig ook met conflicten bezig. Dan denk ik na over oplossing. Bij buurtbemiddeling is het niet de bedoeling om oplossingen aan te dragen, maar om beide partijen weer op één lijn te krijgen. Floor vertelt hoe hij in aanraking is gekomen met het project: "Ik las in de krant dat ze bemiddelaars zochten. Nadat ik was geselecteerd hebben we twee trainingsbijeenkomsten gevolgd."

Wethouder Sultan Günal-Gezer wenste de nieuwe bemiddelaars donderdag succes en deed een uitspraak over haar verwachtingspatroon. "Niet alle conflicten zullen door de bemiddelaars opgelost kunnen worden. Maar elke ruzie die in de kiem gesmoord wordt, is een succes."