

Buurtbemiddelaars gezocht!

UDEN - Project buurtbemiddeling, dat 1 augustus in Uden gestart is, is nu al een succes te noemen. Inmiddels zijn de buurtbemiddelaars al bij 29 zaken ingeschakeld. Projectleider, Ageet Reith is op zoek naar nieuwe, enthousiaste vrijwilligers.

Door Rosanne Vriend

Binnen de twee maanden dat het project in Uden loopt is het verwachte aantal aanmeldingen voor het eerste half jaar al gehaald. "Er zijn verschillende bemiddelingsgesprekken succesvol afgerond." Inwoners van de gemeente Uden kunnen contact opnemen met Reith wanneer zij een conflict hebben in de buurt. De acht buurtbemiddelaars gaan vervolgens in teams van twee op pad om met de betrokkenen te praten.

Op de muur bonken

"We luisteren naar beide kanten van het verhaal. Vervolgens gaan we proberen een bemiddelingsgesprek te plannen. De verschillende partijen kunnen in dit gesprek hun irritaties uitspreken." Als

dit gesprek succesvol afgerond kan worden geeft dat voldoening. "Uiteindelijk gaat het er om dat de deelnemers inzien dat ze door middel van communicatie heel ver kunnen komen. Bij de burens op de muur bonken, geeft een heel andere reactie dan wanneer je aanbelt en rustig je verhaal doet. Als mensen hun frustraties kunnen uitspreken, lucht dat op. We zorgen er preventief voor dat de problemen niet escaleren."

Win-win-situatie

Buurtbemiddeling wil voorkomen dat men juridische hulp zoekt. "De rechter geeft altijd één partij gelijk. Daarmee is het conflict nog niet uit de lucht. Wij van het project buurtbemiddeling proberen een win-win-situatie te creëren. Als wij een ruzie behandelen gaan we samen met de betrokken partij op zoek naar een oplossing waar iedereen zich in kan vinden." Geluidoverlast is op het moment het meest gemelde probleem. "Dat varieert van harde muziek, tot blaffende honden." Ook parkeerproblemen en ruzie om tuinafscheidingen komen

vaak voor. "De reden van een conflict kan heel onschuldig lijken, maar wanneer iemand al tijden met een ongenoegen blijft zitten, kunnen de gemoederen soms hoog oplopen."

Enthousiaste vrijwilligers

Door de groeiende vraag naar bemiddeling is de projectleider op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden in twee dagen opgeleid tot buurtbemiddelaar. Maar voordat het zo ver is voert Reith eerst een intakegesprek met de kandidaten. "Een potentiële buurtbemiddelaar moet aan een aantal eisen voldoen. Wij verwachten van de vrijwilligers dat ze minstens één keer per maand bereid zijn te bemiddelen in een conflict. Verder zoeken we enthousiaste mensen die communicatief vaardig zijn en goed kunnen luisteren." Inwoners van de gemeente Uden die zich hierdoor aangesproken voelen kunnen contact opnemen met Ageet Reith via 0413-254936 of via www.buurtbemiddelinguden.nl. Ook conflicten kunnen via deze weg worden gemeld.